

19. In riferimento al punto 14.3.1., pag. 19-20 del Capitolato Speciale, in cui viene esplicitato che “*Le tipologie di distributori misti sono quelli previsti ai punti B3 e B4 del seguente elenco*”, si chiede di chiarire quali siano i suddetti punti;

RISPOSTA: L’INCISO COSTITUISCE MERO REFUSO, DA NON CONSIDERARE.

20. In riferimento all’Art. 7, pag 12 del Capitolato speciale, si chiede se il testo corrispondente sia completo o meno, considerato che l’ultimo periodo riporta la parola “*In*” senza testo successivo;

RISPOSTA: LA PREPOSIZIONE COSTITUISCE MERO REFUSO, DA NON CONSIDERARE.

21. Si richiede di completare l’elenco del personale uscente fornito, con l’indicazione delle mansioni ed eventuali scatti di anzianità;

RISPOSTA: LE RICHIESTA SARA’ RIVOLTA AL GESTORE ATTUALE, CONFIDANDO NELLA DI LUI COLLABORAZIONE E TEMPESTIVITA’ E DELLA QUALE NON SI FORNISCE GARANZIA NE’ SI ASSUME RESPONSABILITA’

22. In riferimento *al punto H “MODALITA’ CON CUI LA DITTA INTENDE PROCEDERE, A GARANTIRE LA CONTINUITA’ DELLE VARIETA’ PREFERITE DALL’UTENZA E ALLA MODALITA’ DI RILEVAZIONE DI TALI PREFERENZE, OLTRE CHE, IN GENERALE, A VERIFICARE LA QUALITA’ E L’EFFICACIA DEL SERVIZIO FORNITO”* si chiede di chiarire:

- Se tale punto si riferisce nello specifico solo alla gestione del servizio bar ovvero anche alla gestione delle macchine distributrici;
- Se l’interpretazione “*di fornire parametri relativi alla Customer Satisfaction*” sia corretta e soprattutto esaustiva per rispondere a tale punto.

RISPOSTA: : IL CRITERIO QUALITATIVO SI RIFERISCE AD ENTRAMBI I SERVIZI E L’INTERPRETAZIONE FATTANE DA CODESTA DITTA E’ EVIDENTEMENTE, PARZIALE